

## A "KORAI SEGÉLY" ÉS A ROMA CSALÁDOK

Eddig sajnos csak néhány roma család részesült "korai segély"-ben, de mindannyiuk számára nagyon jól jött.

Annak érdekében, hogy egyre többen forduljanak a szervezethez, egyre szélesebb körben ismertnek kell lennie a tevékenységünknek, tehát a roma családokhoz is el kell jutnia.

A "korai segély" arra törekszik, hogy programjait az egészségügyi szektor (pl. gyermekorvosok) vagy a szociális szektor (például a női tanácsadó központok) szakemberein keresztül juttassa el a rászorulókhöz. Ezek a szakemberek tájékoztatják majd a családokat arról, hogy miért érdemes a "korai segély"-hez fordulni.

## HOGYAN TUD ÖN IS RÉSZT VENNI, SEGÍTENI?

A rászoruló családok maguk is jelentkezhetnek a szervezetnél. Sokaknak segít már csak az is, ha valaki a személyes környezetből (családtag, szomszéd vagy munkatárs) felhívja a figyelmet erre a szervezetre. **Ez miatt bárki részt vehet abban, hogy a rászorulók segítséghez jussanak.**

- Beszéljen más családokkal arról, hogy a kora gyermekkor az élet egyik legfontosabb szakasza, amely a gyermek későbbi egészségét is befolyásolja.
- Mondja el más családoknak, hogy a "korai segély" egy önkéntes és ingyenes szolgáltatás.
- Motiváljon más családokat arra, hogy stresszes élethelyzetekben keressenek támogatást.

Talán az Ön családjában van is egy várandós, vagy egy kisgyerek (0–3 éves gyermek). **Gondoljkodjon el azon, hogy hasznos lenne-e Önnek segítségét kapnia a "korai segély"-től.**

Köszönjük, hogy Ön is hozzájárul szervezetünk ismertebbé válásához.

## HOL ÉRNETŐ EL A "KORAI SEGÉLY"?

Itt talál információkat az ausztriai korai segítségnyújtási ajánlatról:

<https://www.fruehehilfen.at/de/Regionale-Netzwerke/Fruehe-Hilfen-Netzwerke.htm>



## KONTAKT

**Frühe**HILFEN 

**Nationales Zentrum Frühe Hilfen (NZFH.at)**

Stubenring 6, 1010 Wien

T: +43 1 515 61-0 | E: [fruehehilfen@goeg.at](mailto:fruehehilfen@goeg.at)

Impressum:

Herausgeber: Nationales Zentrum Frühe Hilfen (NZFH.at)

Inhalt: NZFH.at

Grafik: Katrin Pfleger; Fotocredits: © NZFH.at, Bruckmüller

Gesundheit Österreich

GmbH 

 Bundesministerium  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz

 VORSORGEMITTEL DER  
BUNDESGESUNDHEITSAGENTUR



This project was funded by the  
European Union's Rights,  
Equality and Citizenship Programme  
(2014–2020)



**Korai segély  
(Frühe Hilfen) –  
Sasto Chavoripe**

## A SZERVEZETRŐL

A "korai segély" már jónéhány éve létezik és nyújt segítséget Ausztria számos területén.

A szervezet elsősorban a várandós nőket és a kis-gyermekes, azaz a legfeljebb hároméves gyerekekkel rendelkező családokat támogatja. Az ajánlat **önkéntes** és **ingyenes**.

A korai segítséget nem a hatóságok nevében nyújtják (például gyermek- és ifjúságvédelem), hanem csak a családok kérésére. Ez azt jelenti, hogy a családok eldöntik, hogy akarják-e használni, és nem kell semmit fizetniük érte.

## KINEK SZÓL A "KORAI SEGÉLY"?

A "korai segély" **mindenekelőtt a nehéz sorsú, gyereket vállaló szülőknél kíván segíteni.**

Ide tartoznak azok a családok, akiknek kevés a jövedelmük, vagy ahol a szülők nehézségei, illetve egy betegen született csecsemő nehezítik meg a mindennapokat. Gyakran azonban a szülővé válás, az átállás az új szerepre, illetve az aggodás a jövő miatt jelentik a problémát.

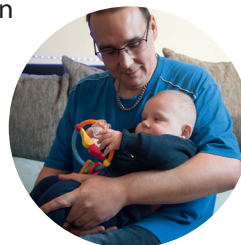
Az okok sokfélék lehetnek, éppen ezért különösen fontos, hogy legyen egy szervezet, amely a rászoruló kisgyermekes családokon segít.



## MIÉRT VAN A "KORAI SEGÉLY"?

Amikor a szülők nagyon **leterheltek**, és nincs kihez fordulniuk segítségért, előfordulhat, hogy nem kellő figyelemmel, odaadással nevelik a gyerekeiket, holott pont az ellenkezőjét szeretnék. Ez a majdnem normálisnak nevezhető helyzet azonban negatív hatással lehet úgy a szülőkre, mint a gyerekekre.

A problémák sok esetben gyorsan felismerhetők pl. gyakori sírás vagy alvászavarok formájában (amelyeknek más okai is lehetnek). Gyakran azonban nincsenek ilyen egyértelmű jelek, de mégis negatív hatással vannak a gyermekek számára, amelyek még a felnőttkorra is kihatnak.



Mindezek mellett nem marad idejük a szülőknél a saját, illetve a gyerekeik egészségére is figyelni.

Az is megtörténhet, hogy a szülőknél **kérdéseik** vannak a szoptatással, bébiételekkel, -étkeztetéssel kapcsolatban és nem tudják, hogy kihez forduljanak.

Amennyiben ilyen okokkal kérik a szülőktől segítséget, az felelősségteljes magatartást jelent. Sok esetben egy nagy családi háttér segít a fiatalok családalapításában és a terhek egy részét leveszi a szülők válláról.



Néha azonban a segítő család nem áll rendelkezésre, mert például messze lakik, nehéz helyzetben vannak, nincs elég idejük, vagy egyéb konfliktusok vannak. Minden ilyen esetben a "korai segély" lehet a megoldás.

## HOGYAN MŰKÖDIK A "KORAI SEGÉLY"?

A "korai segély" igénylése esetén egy „**családsegítő**” megbeszéli a családdal, hogy mire van szüksége.

Bizonyos esetekben támogatást nyújthat saját maga is (pl. egy pályázat kitöltésekor), más esetekben szakmai segítséget ajánlhat például pszichoterápiát, anya-gyermek csoportot vagy éppen a csecsemő támogatás.

A család majd maga dönti el, hogy milyen lehetőségekkel él, mit vesz igénybe.

Fontos, hogy a család és a családsegítő nyíltan beszélhessenek a helyzetről, a ki-hívásokról, és kiépítsék a kölcsönös **bizalmat**. Ez általában mindkét fél részéről türelmet, időt igényel, de csak így lehet eljutni a **meg-felelő megoldáshoz**, támogatáshoz.

A családra vonatkozó információk, nem kerülnek nyilvánosságra. Amennyiben mégis az adatok továbbítására van szükség (pl. kiegészítő támogatási szolgáltatás keresésekor), erre csak a családdal történő előzetes egyeztetés után kerülhet sor.

Amennyiben a szükséges szolgáltatás nem érhető el a régióban, a családsegítő megpróbál más megoldást keresni.

